

ДОГОВОР

ООО «Линдстрем» в лице своего представителя Мельничук Александра Георгиевича, действующего на основании доверенности №467 от 29 декабря 2020 года, далее именуемый Линдстрем, с одной стороны и ТСН «ЛОФТ НА СРЕДНЕМ» далее именуемый Партнер, в лице председателя правления Володиной Анастасии Викторовны действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор, далее именуемый Договор. Настоящий Договор заменяет все предшествующие устные или письменные договоренности Сторон об Услугах, оказываемых Линдстрем, вступает в силу с момента его подписания. Вся преддоговорная переписка между Сторонами теряет силу с момента заключения Договора. Приложения к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

I Оглавление	1 Оглавление 2 Стороны 3 Предмет Договора 4 Приложения 5 Цена Договора и условия изменения Цены 6 Порядок выставления счетов и оплаты	7 Компенсации за возврат и выкуп 8 Другие условия 9 Срок действия Договора 10 Изменения к Договору 11 Порядок вступления в силу 12 Реквизиты и подписи сторон
--------------	--	--

2 Стороны	Линдстрем:	ООО Линдстрем ИНН/ОГРН: 7816659619/1187847066736 Далее именуемый: Линдстрем Контактное лицо: Мельничук Александр Георгиевич Телефон: 8-921-185-71-38 e-mail: alexandr.melnichuk@lindstromgroup.com
	Партнер:	ТСН «ЛОФТ НА СРЕДНЕМ» ИНН/КПП: 7801683070/ 780101001 Далее именуемый: Партнер Имя: _____ Телефон: _____ e-mail: _____

3 Предмет договора Линдстрем оказывает Партнеру Услуги, описанные в Приложениях, перечисленных в Разделе 4, по предоставлению во владение и пользование Изделий. Изделия, принадлежащие Линдстрем на праве собственности, передаются Линдстрем во временное пользование и владение Партнеру, а Партнер, в свою очередь, обязуется использовать их только по прямому назначению. Изделия и их количество, используемые в рамках оказания Услуг, указаны в Прайс-листе (Приложение №2.1, 2.2).

Партнер может изменять количество предоставляемых Изделий путем оформления дополнительного заказа, связавшись со службой поддержки Линдстрем и подписав необходимые приложения к Договору, либо через онлайн-сервис интернет услуг eLindström, разместив заказ и получив подтверждение Линдстрем, что Сторонами признается как равнозначное оформление дополнительного заказа. Партнер соглашается на отправку ему уведомлений информационного характера по электронной почте и смс сообщений на электронные почтовые адреса и телефонные номера, указанные в договоре. Дополнительные Изделия и Услуги могут быть добавлены в настоящий Договор по взаимному согласию Сторон путем подписания Сторонами соответствующего приложения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

К отношениям Сторон применяются Договор и следующие Приложения:

Дог-р	Наименование	Версия/ Дата
1	Договор	
Прил.	Наименование [Поставьте отметку на согласованных услугах]	
1	<p>Описание Услуг¹</p> <p><input type="checkbox"/> 1. Услуги по уходу за предоставленной в пользование рабочей одеждой</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 2. Услуги по уходу за предоставленными в пользование коврами</p> <p><input type="checkbox"/> 3. Услуги по уходу за предоставленной в пользование рабочей одеждой для чистых помещений</p> <p><input type="checkbox"/> 4. Услуги по уходу за предоставленной в пользование протирачными и абсорбирующими средствами для промышленного использования</p> <p><input type="checkbox"/> 5. Услуги по уходу за предоставленной в пользование рабочей одеждой (гибкий пакет услуг)</p> <p><input type="checkbox"/> 6. Услуги по уходу за предоставленным в пользование оборудованием для поддержания порядка в туалетных комнатах</p> <p><input type="checkbox"/> 7. Услуги по уходу за предоставленным в пользование текстилем для ресторанов</p> <p><input type="checkbox"/> 8. Услуги по уходу за предоставленным в пользование текстилем для гостиниц</p> <p><input type="checkbox"/> 9. Услуги по уходу за предоставленными в пользование возвратными сумками</p> <p><input type="checkbox"/> 10. Услуги по очистке текстиля</p> <p><input type="checkbox"/> 11. Услуги по уходу за предоставленным в пользование многоразовым маскам (без упаковки)</p> <p><input type="checkbox"/> 12. Услуги по уходу за предоставленным в пользование многоразовым маскам (с упаковкой)</p>	
2	<p><input type="checkbox"/> 1. Прайс-лист одежды</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 2. Прайс-лист ковры</p>	
3	Общие условия оказания услуг	
4	<p><input type="checkbox"/> 1. Лист примерки</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 2. Лист заказа ковров</p>	
5	<p><input type="checkbox"/> 1. Заказ логотипа</p> <p><input type="checkbox"/> 2. Макет кастомизированного изделия(ий)</p>	
6	<input type="checkbox"/> Использование шкафов	
7	<input type="checkbox"/> Использование утепленной рабочей одежды	
8	<input type="checkbox"/> Запас Кастомизированной одежды на складе	
9	<input type="checkbox"/> Фотографии Изделий	

Если положения настоящего Договора и вышеуказанных Приложений противоречат друг другу, преимущественную силу имеет формулировка, используемая в настоящем Договоре, и Приложения действительны только в части, не противоречащей Договору. Каждое Приложение применяется только к указанным в них Изделиям и Услугам.

- 5 **Цена Договора и условия изменения цены** Цены фиксируются в Прайс-листе, являющемся Приложением к Договору (Приложения №2.1, 2.2). Цены не включают в себя налог на добавленную стоимость (НДС) и иные платежи в соответствии с налоговым законодательством РФ. Цены по данному Договору подлежат ежегодной автоматической индексации на уровень официально опубликованной инфляции в РФ за прошедший год. Новые цены вступают в силу с 1 февраля каждого года, следующего за годом подписания Договора. Новые цены не требуют подписания никаких дополнительных соглашений и вступают в силу автоматически.
- 6 **Порядок выставления счетов и оплаты** Линдстрем направляет счета за оказанные Услуги Партнеру каждые 4 (четыре) недели. Вместе со счетом Партнеру направляются счет-фактура и акт, подтверждающий оказание услуг по настоящему Договору. Срок оплаты: 14 календарных дней с даты выставления счета. Счета, акты и счет-фактуры направляются Линдстрем способом, согласованным сторонами в соответствии с Приложением №3 к настоящему Договору.
- 7 **Компенсация за невозврат и выкуп** Партнер несет ответственность за переданные ему во владение и пользование Изделия. В случаях, определенных Договором и приложениями к нему, Партнер обязан выплатить компенсацию на основании соответствующего приложения (-ий).

¹ При наличии указанного сервиса в регионе

Партнеру предоставлено на условиях, оговоренных в Договоре, следующее количество ковров по моделям:

Клиентский номер	Город, Точный адрес Доставки Выписка клиента	Модель ковра	Количество	Частота замены	Режим работы	Ковры по цене ФНЮ, подпись, долж-	Контактное лицо (телефон, почта)
	199106 Санкт-Петербург, Средний пр. ВО, д.83, стр.2, пом. 9-Н ЛОФТ НА СРЕДНЕМ	MSW2 MSW4	3 шт. 3 шт.	1 раз в 2 нед.	10:00- 18:00		

- Крепление «Велкро» (прикрепление к полу на липучку)
 Ковер с кантом Ковер без канта

Имя:

Дата:

Мельничук А.Г.
 ООО «Линдстрём»

ТСН «ЛОФТ НА СРЕДНЕМ»
 Равадина А.В.

МП

Подпись

МП

Подпись



7.1 Независимо от срока действия данного Договора каждая Сторона имеет право расторгнуть в любой момент настоящий Договор с предварительным письменным уведомлением другой Стороны, если:

- а) другая Сторона допускает неоднократное существенное нарушение Условий и положений настоящего Договора и не устраняет такое нарушение в разумный срок после трех письменных уведомлений об этом другой Стороны, или
 - б) другая Сторона является неплатёжеспособной, объявлена банкротом или иным образом прекращает свои платежи (например, допускает неуплату по двум следующим друг за другом счетам),
- 7.2 В случае если Линдстрем допускает неоднократное существенное нарушение Условий настоящего Договора и не устраняет такое нарушение в разумный срок после трех письменных уведомлений об этом другой Стороны, Партнер имеет право расторгнуть настоящий Договор без обязательства по выкупу Изделий.
- 7.3 В случае неоплаты счетов после отправки трёх писем-напоминаний Линдстрем оставляет за собой право приостановить до оплаты оказания Услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по одной или нескольким Услугам и передать неоплаченную задолженность для взыскания третьей Стороне.

7.4 В случае расторжения или прекращения Договора (по причинам, отличным от описываемых в 7.2) Партнер обязуется выкупить все Изделия, находящиеся в пользовании, а также Кастомизированные Изделия, находящиеся на хранении, заготовки Кастомизированных Изделий и запасы ткани для Кастомизированных Изделий на складе на Условиях, указанных в Договоре. В отношении Услуг по уходу за представленными в пользование коврами обязательства по выкупу возникают только при использовании Кастомизированных Изделий. Партнер обязуется оплатить счет на выкуп Изделий в течение 14 дней с даты его выставления.

7.5 В случае прекращения или расторжения Договора вследствие нарушения Договора Партнером, а также в случае расторжения Договора по п. 7.1.б, Линдстрем вправе потребовать компенсацию равную общей стоимости обслуживания по Договору за последние 12 месяцев. В случае использования Услуг по аренде ковров (за исключением Кастомизированных Изделий) Линдстрем вправе потребовать компенсацию равную общей стоимости обслуживания по Договору за последние 3 месяца.

8. Изменения в Изделиях и Услугах

- 8.1 Линдстрем сохраняет за собой право вносить изменения в объем и характеристики Изделий и Услуг, чтобы гарантировать согласованный уровень оказания Услуг.
- 8.2 Все изменения в объеме и характеристиках Изделий и Услуг, которые могут оказать влияние на Цены Изделий и Услуг, должны быть согласованы обеими Сторонами заблаговременно и оформлены в письменном виде, кроме оснований, прямо указанных в Договоре и приложениях к нему.
- 8.3 В случае замены коллекции Изделий Партнер обязуется выкупить все используемые им Изделия, Кастомизированные Изделия, находящиеся на хранении, заготовки Кастомизированных Изделий и запасы ткани для Кастомизированных Изделий, как указано в Договоре.

9. Привлечение субподрядчиков

- 9.1 Линдстрем оставляет за собой право привлекать третьих лиц без дополнительного согласования с Партнером в целях выполнения своих договорных обязательств.
- 9.2 Привлечение третьих лиц не влияет на права и обязанности Сторон по настоящему Договору.

10. Обработка Персональных данных

- 10.1 Стороны гарантируют, что в отношении любых персональных данных Сторон, сотрудников Сторон и иных лиц, находящихся в обработке Сторон и предоставленных одной Стороной (или иным лицом по поручению Стороны) в обработку другой Стороне в связи с исполнением настоящего Договора (далее – «Персональные данные»), гарантируется обеспечение конфиденциальности.
- 10.2 Стороны подтверждают, что Сторона, передающая другой Стороне Персональные данные в рамках настоящего Договора (далее – «Передающая сторона») и Сторона, в адрес которой направляются Персональные данные субъектов персональных данных в рамках настоящего Договора (далее – «Принимающая сторона») являются Операторами Персональных данных и исполняют свои обязанности в соответствии с законодательством РФ.
- 10.3 Стороны обязуются защищать Персональные данные, полученные от другой Стороны, и использовать их исключительно для целей исполнения настоящего Договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», не использовать их для других целей. Передающая сторона, в свою очередь, имеет право требовать от Получающей стороны подтверждение факта защиты переданных Персональных данных, а также подтверждение того, что переданные Персональные данные используются только для тех целей, для которых они получены.
- 10.4 Передающая сторона гарантирует, что все Персональные данные, передаваемые по данному Договору Принимающей стороне, были получены законным путем у

субъектов персональных данных и передаются Принимающей стороне с их согласия.

11. Конфиденциальная информация

- 11.1 Вся информация по Договору, раскрываемая Линдстрем Партнеру, квалифицируется как Конфиденциальная информация и охраняется в соответствии с Федеральным законом «О коммерческой тайне» от 29.07.2004 N 98-ФЗ.
- 11.2 Партнер не вправе распространять Конфиденциальную информацию без предварительного письменного согласия Линдстрем.

12. Форс-мажор

- 12.1 Ни одна из Сторон не несет ответственность за любую просрочку или неисполнение своих обязательств по Договору, если просрочка или неисполнение вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, которые находятся вне контроля этой Стороны, при условии, что Стороны прилагают все разумные усилия для предотвращения последствий таких обстоятельств.
- 12.2 Обстоятельства непреодолимой силы включают в себя, в частности, акты гражданского протеста, террористические действия, блокаду, эмбарго, эпидемии, пандемии, закрытие границ, санкции, ущерб, причиненный погодными и другими природными условиями, ограничение энергии или водоснабжения, пожар, природная катастрофа и война или другие похожие обстоятельства, кибератаки или подобные способы получить незаконный доступ к компьютерным сетям или системам Линдстрем, которые пострадавшая Сторона никак не могла предупредить.
- 12.3 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы пострадавшая Сторона незамедлительно уведомляет другую Сторону о возможных последствиях, связанных с Услугой (-ами).

13. Ограничение ответственности

- 13.1 Линдстрем не несет ответственности за все не прямые или косвенные убытки, ответственность по убыткам ограничивается только реальным ущербом в предусмотренных Договором пределах. Непрямые или косвенные убытки включают в себя возмещение, подлежащее выплате третьим лицам, также неполученные доходы (упущенную выгоду) или ущерб, возникший в результате потери или прекращения производства или выручки.
- 13.2 Ответственность Линдстрем по настоящему Договору во всех случаях ограничена суммой, соответствующей суммам, уплачиваемым за два (2) последних периода выставления счетов в течение четырех (4) недель за соответствующие Изделия, находящиеся в пользовании. В отношении продаваемых Изделий ограничение ответственности равно Цене продажи.

14. Конфиденциальность и Уступка прав по Договору

- 14.1 Стороны обязуются не раскрывать информацию об Изделиях, Описаниях Услуг, Цене или иную другую информацию, которая имеет коммерческую ценность, третьим лицам.
- 14.2 Никакая Сторона без предварительного письменного согласия другой Стороны не вправе передавать какую-либо информацию, связанную с Договором, третьим сторонам в течение срока действия Договора или после его прекращения.
- 14.3 Уступка прав и обязанностей по Договору не может быть совершена без согласия другой Стороны. Тем не менее, Линдстрем оставляет за собой право передать права и обязанности по Договору другому лицу, принадлежащему к той же Группе компаний. Под лицом, принадлежащим к той же Группе компаний, понимается юридическое лицо, которое связано с другими лицами в Группе компаний участием в капитале и/или осуществлением контроля, в том числе через других лиц.

15. Разрешение споров

- 15.1 Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат разрешению путем ведения переговоров Сторонами. Условие о разрешении споров путем переговоров не ограничивает право Линдстрем на инициирование арбитражного разбирательства по месту нахождения Линдстрем.
- 15.2 Если Сторонам не удалось прийти к согласию в процессе переговоров, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда по местонахождению Линдстрем.

16. Применимое право

К данным Условиям и к любым спорам или искам, возникающим из них или связанным с ними, вытекающим из предмета Договора или его оснований, применяется законодательство Российской Федерации.

17. Упоминания

Стороны вправе ссылаться друг на друга и на свое сотрудничество без отдельного разрешения. Когда ссылка используется в рекламных материалах, она должна быть согласована отдельно.

Дата:

Мельничук А.Г.
ООО «Линдстрем»

МП

Подпись



Дата:

ТСН «ЛОФТ НА СРЕДНЕМ»

Володина А.В.

МП

Подпись



Общие условия оказания услуг Линдстрем**1. Действие Общих условий оказания услуг**

Настоящие Условия применяются к Договору, приложениям и дополнительным соглашениям, заключенными Сторонами, включая дополнительные заказы, размещенные Партнером и подтвержденные Линдстрем через онлайн сервис «Lindström».

Общие условия оказания услуг действуют с момента их подписания до их изменения.

Любые изменения настоящих Общих условий оказания услуг возможны и вступают в силу для Сторон только с момента подписания соглашения в письменной форме.

2. Определения и Толкование

Слова и выражения, используемые в настоящих Условиях и в Договоре, имеют следующее значение:

Договор: Договор между Линдстрем и Партнером, определяющий согласованный объем Услуг.

Линдстрем: ООО «Линдстрем» (ИНН 7816659619) - юридическое лицо, являющееся стороной Договора

Партнер: Сторона, с которой был подписан Договор, и чьи реквизиты были указаны в Договоре.

Сторона / Стороны: Линдстрем и / или Партнер, как указано в Договоре и в настоящих Условиях.

Условия: Настоящие Общие условия оказания услуг.

Услуги: Услуги, предоставляемые в соответствии с Описанием Услуг, включая онлайн сервис «Lindström», или любые работы, которые должны выполняться Линдстрем в соответствии с Договором.

Изделие: Товары и предметы, предоставляемые в пользование в составе Услуг.

Кастомизированное Изделие: Изделие, изготовленное специально по индивидуальному заказу для Партнера.

Изделие стороннего производителя: Изделие от производителя, не представленного в коллекциях Линдстрем.

Доставка: Часть Услуг, включая передачу Партнеру и / или сбор у Партнера Изделий, предоставляемых для использования по назначению.

Описание услуг: Определение и описание объема Услуг и Изделий

Цена: Стоимость Услуг или иные выплаты в связи с Услугами и Изделиями, согласованные Сторонами

Адрес доставки: Адрес / место, указанное в Договоре как место оказания Услуг

3. Услуги и Изделия

3.1 Все оказываемые Услуги и / или Изделия, предоставляемые в пользование по Адресу доставки, соответствуют Описанию Услуг.

3.2 До начала оказания Услуг Стороны совместно оговаривают обязательства Партнера в целях оказания Услуг Линдстрем в соответствии с Описанием Услуг. Обязательства Партнера могут включать, например, предоставление доступа к помещениям по Адресу доставки для представителей Линдстрем, предоставление инфраструктуры (электричество или интернет), если это необходимо, и участие Партнера в обучении конечных пользователей. Линдстрем оставляет за собой право проводить инвентаризацию своих Изделий в помещениях Партнера.

3.3 Все Изделия, предоставляемые Партнеру в составе Услуг, должны использоваться им по прямому назначению, только в соответствии с Описанием Услуг.

3.4. Возможность покупки Партнером ограниченного количества Изделий устанавливается отдельным дополнительным соглашением, в котором определяются все существенные условия продажи.

4. Изделия

4.1 Все Изделия (за исключением отдельных товаров для продажи), предоставленные в пользование в составе оказываемых Услуг, принадлежат Линдстрем на праве собственности в течение всего срока действия Договора и до момента получения Линдстрем выкупной стоимости в полном объеме в соответствии с условиями выкупа, если иное не предусмотрено Договором или Дополнительным соглашением Сторон.

4.2 Несмотря на то, что право собственности на Изделия не переходит к Партнеру в течение срока действия Договора, в соответствии с Условиями Договора все риски владения и пользования ими переходят к Партнеру, Партнер несет ответственность за Изделия, находящиеся в его владении и пользовании, и несет ответственность за их использование не по назначению. В случае невозвращения, утраты или повреждения Изделия, либо его порчи, стоимость Изделия подлежит возмещению по Ценам, определенным в Договоре.

4.3 Не допускается обслуживание, стирка, ремонт используемых Изделий любыми иными лицами кроме Линдстрем, если иное не предусмотрено Договором.

5. Цены и Платежи

5.1 Цена (ы) определяются Договором. Все цены указаны без учета НДС, который подлежит взиманию по действующим ставкам.

5.2 Стоимость Услуг по настоящему Договору определяются объемом Услуг, согласованным Сторонами в Договоре.

5.3 Помимо ежегодного повышения цен в соответствии с п. 5 Договора на уровень инфляции, Линдстрем оставляет за собой право изменять цены (стоимость услуг) в одностороннем порядке (например, в связи с изменением стоимости сырья, производства, упаковки, изменения уровня оказания Услуг и т.п.) не более, чем на 10 % стоимости услуг в год и уведомляет путем соответствующего уведомления об этом Партнера не менее, чем за месяц до вступления изменений в силу.

В случае отсутствия возражений со стороны Партнера, направленных Линдстрем в письменном виде в течение 14 дней после получения уведомления, новые цены считаются принятыми Партнером, вступают в силу автоматически и не требуют подписания никаких дополнительных соглашений. Возражения Партнера по изменению стоимости услуг могут являться самостоятельным основанием для расторжения Линдстрем договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п.7.4 Приложения 3.

5.4 Оплата осуществляется в течение 14 календарных дней с даты выставления счета.

5.5 В случае нарушения сроков оплаты Линдстрем имеет право потребовать неустойку в размере ключевой ставки Банка России, действовавшей в соответствующие периоды, от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

5.6 Все платежи осуществляются путем банковских платежей. Линдстрем не принимает наличные денежные средства.

5.7. Непредоставление Партнером Изделий для обслуживания не может служить основанием для изменения суммы счета.

5.8 Партнер может уведомить Линдстрем либо принять предложение Линдстрем об обмене документами по системе электронного документооборота (ЭДО) при подписании Договора либо впоследствии, в том числе посредством подключения к системе ЭДО. Помимо прочего, первое подписание Партнером направленного Линдстрем документа по ЭДО и/или появление в системе ЭДО статуса о подключении (работе) Партнера в системе ЭДО после направления Линдстрем приглашения на электронную почту Партнера о присоединении к ЭДО будет считаться принятием Партнера предложения Линдстрем об обмене документами по ЭДО. Датой получения документов по ЭДО будет считаться дата поступления файла счета-фактуры оператору электронного документооборота от Линдстрем, указанная в подтверждении этого оператора электронного документооборота, что соответствует п. 1.10 приказа Минфина 174 от 10.11.15. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами по ЭДО в случае технического сбоя внутренних систем Стороны или по иным причинам. В этом случае в этот период сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью в порядке, действующем для случаев, когда Стороны не договорились об использовании ЭДО. Если Стороны не договорились об обмене документов по ЭДО, выставленные счета, акты, счета-фактуры отсылаются: либо почтовым отправлением, либо доставляются представителем Линдстрем и дублируются на электронную почту Партнера. Право получить счет имеет любой представитель Партнера.

6. Нарушение Условий оказания услуг, Недостатки и Правила Возмещения

6.1 Линдстрем обязуется незамедлительно уведомить Партнера, как только Линдстрем станет известно о недостатках или нарушениях в оказываемой (-ых) Услуге (-ах).

6.2 Фактические дни Доставки могут отличаться от обычных дней доставки в течение недель, которые включают в себя праздничные дни.

6.3 Услуги считаются оказанными в полном объеме и без замечаний, если в течение четырнадцати (14) дней с момента отправки счета, счета-фактуры и акта, подтверждающего оказание Услуг, Партнер не предъявил в письменном виде претензий по их качеству.

6.4 В случае предоставления Изделий и Услуг с нарушением сроков или с недостатками Линдстрем обязуется исправить выявленные недостатки или заменить Изделия на аналогичные при следующей возможной Доставке. Если замена Изделий невозможна, Линдстрем обязуется уменьшить стоимость Изделий и Услуг путем уменьшения суммы счета за обслуживание. Партнер также вправе обратиться к Линдстрем с требованием о компенсации прямых убытков, причиненных Партнеру нарушением сроков или недостатками, если таковые не были устранены при следующей возможной Доставке, с учетом ограничений ответственности, изложенных в настоящих Условиях. Линдстрем не выплачивает компенсацию за иные косвенные (непрямые) убытки, такие как, простой, упущенная выгода и т.п.

6.5 В случае если нарушение сроков вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или действиями Партнера, Линдстрем не несет ответственность за данное нарушение.

6.6 Общий максимальный размер ответственности Линдстрем по Договору ограничивается максимальной стоимостью Изделий или Услуг, предоставленных с нарушением сроков или недостатками. В любом случае совокупная ответственность Линдстрем не превышает стоимости обслуживания по настоящему Договору за последние два (2) периода выставления счетов (без учета НДС). Компенсация убытков производится путем уменьшения Линдстрем счета за обслуживание.

6.7 Линдстрем не рассматривает обращения с требованием о компенсации убытков Партнеру в случае, если ее общая сумма требования составляет менее 8 000 рублей (без учета НДС).

6.8 Ответственность Линдстрем за нарушения Договора и по требованиям о возмещении убытков ограничивается случаями и пределами, указанными в п. 6.4 и 6.6 Приложения №3.

7. Прекращение, Расторжение, Выкуп и Возмещение Убытков

Цены и другие выплаты за обслуживание предоставленными в пользование коврами

Цена обслуживания и компенсации

1. Цена обслуживания определяется количеством используемых ковров, ценой их замены и оговоренным количеством замен за четырехнедельный период.
2. Цена замены ковра зависит от его размера и периодичности замены и определяется следующей таблицей:

Изделие	Более 1 раза в неделю (рублей без НДС)	Раз в неделю (рублей без НДС)	1 Раз в 2 недели (рублей без НДС)	Компенсационная стоимость за один ковер (рублей без НДС)
MSW-0, MTW-0 (85 X 60см)	146	227	317	2304
MSW-1, MTW-1 (85 X 150см)	199	239	333	4220
MSW-2, MTW-2 (115 X 200см)	294	306	416 × 3	7365
MSW-4, MTW-4 (150 X 300см)	472	543	647 × 3	14525 × 3
MSW-7, MTW-7 (150 X 250см)	457	531	613	12157
ERM10R (54 X 86 см)	192	209	243	3495
ERM11R (86 X 142 см)	218	261	348	8876
ERM49R (85 X 150 см)	200	230	292	6601
ERM51R (115 X 175 см)	252	299	392	10521

3. Изменение периодичности замены ковров, по желанию ЗАКАЗЧИКА вступает в силу, начиная со следующей даты доставки.
4. Изменение цены замены ковров вступает в силу с начала следующего четырехнедельного периода.

Дата:

Дата:

 Мельничук А.Г.
 ООО «Линдстрём»

 ТСП «ЛОФТ НА СРЕДНЕМ»
 Володин А.В.

МП Подпись

МП «ЛОФТ на Среднем» Подпись



1. Общие положения

1.1 Целью Услуг по уходу за предоставленными во владение и пользование коврами Линдстрем является обеспечение безопасности, чистоты и поддержание внешнего вида помещений Партнера.

1.2 В рамках Услуг по уходу за предоставленными во владение и пользование коврами Линдстрем предоставляет согласованное количество ковров в соответствии с предпочтениями Партнера. Услуги включают в себя закупку ковров, стирку, поддержание уровня качества, хранение, сбор грязных ковров и доставку чистых ковров. По окончании срока службы ковров Линдстрем утилизирует выведенные из эксплуатации Изделия.

1.3 Ковры доставляются и размещаются в оговоренных местах, находящихся на территории Партнера в соответствии с согласованным графиком доставки и частотой их замены. В процессе доставки чистых ковров грязные ковры забираются на обслуживание. Частота замен может варьироваться от нескольких раз в неделю до одного раза в две недели.

1.4 Замену ковров производит специалист по доставке, представляющий компанию Линдстрем. Маршрутный лист/накладную, подтверждающую факт замены ковров, со стороны Партнера может подписать любой работник Партнера, при этом он должен указать в маршрутном листе свою должность и Ф.И.О. Представители Линдстрем имеют право на проведение инвентаризации ковров у Партнера.

1.5 Партнер может изменять количество предоставляемых ковров и оформить дополнительный заказ, связавшись со службой поддержки Линдстрем по электронной почте (info.russia@lindstromgroup.com), либо через онлайн-сервис eLindström.

1.6 Об изменении любых реквизитов Заказчика, адреса доставки ковров, ликвидации, банкротстве предприятия Партнер обязуется сообщить Линдстрем в недельный срок с момента наступления события.

1.7 В рамках Услуги предоставляется коллекция ковров стандартных размеров и цветов Линдстрем.

1.8 Партнер может выбрать Кастомизированные Изделия в соответствии со своими собственными эскизами дизайна.

1.9 Непредоставление ЗАКАЗЧИКОМ возможности замены ковров не может считаться основанием для уменьшения суммы счета, если ЗАКАЗЧИК не предупредил в письменном виде или по электронной почте ИСПОЛНИТЕЛЯ о невозможности замены, не менее чем за 3 рабочих дня до даты очередной замены ковров.

1.10 Стороны договорились, что возврат ковров ЗАКАЗЧИКОМ в случае прекращения или приостановки действия договора считается заменой и подлежит оплате согласно условиям договора.

1.11 Услуги соответствуют стандартам ISO 9001, ISO 14001 и EN 14065.

2. Перед началом обслуживания

2.1 Линдстрем совместно с Партнером выясняют практические аспекты, такие как: предоставление доступа в помещения, использование онлайн-сервисов и контактные данные службы поддержки Линдстрем.

2.2 Координатором по договору от Партнера назначается:

✓ _____ тел. ✓ _____

3. Запросы об изменении

3.1 Партнер может изменить количество, размеры или модели ковров в течение срока действия Договора. Изменения регулируются правилами компенсации (см. раздел 4 данного Приложения).

3.2 Партнер имеет возможность уменьшить количество ковров путём возврата с указанием на то, какие ковры необходимо вернуть. Изменение количества используемых ковров оформляется Листом заказа ковров. Основанием для изменения частоты замены ковров служит письмо Партнера, отправленное по электронной почте info.russia@lindstromgroup.com или почтовым отправлением. Сокращенное количество ковров и уменьшенная частота будут учитываться при выставлении счетов, начиная со следующей даты доставки, но не ранее, чем 3 (три) дня с момента получения письма об возврате/уменьшении. Изменения более чем на 50% от максимального количества ковров (за исключением сезонного изменения количества) согласовывается Сторонами отдельно.

4. Компенсация стоимости

4.1 Партнер несет ответственность за Изделия в его пользовании, и обязан компенсировать их стоимость по ценам, указанным в Приложении № 2.2, в следующих ситуациях:

- Изделие утеряно, повреждено, испорчено или уничтожено.
- Для всех Кастомизированных Изделий: Изделие возвращено, так как не пригодно для дальнейшего использования.
- Для всех Кастомизированных Изделий: при расторжении или прекращении Договора, а также при смене модели Изделия.

4.2 Компенсация стоимости Изделия осуществляется в соответствии с ценами, указанными в Прайс-листе (Приложение № 2.2).

4.3 Расчет компенсации стоимости Кастомизированных Изделий определяется, исходя из срока, прошедшего с момента первой доставки.

Срок после первой доставки Кастомизированного Изделия	% от Цены Кастомизированного Изделия, который составляет компенсацию
До 12 месяцев	100%
13-24 месяцев	60%
25-36 месяцев	40%
37- месяцев	0%

4.4 Право собственности на ковры, за которые выплачена компенсация, остается у Линдстрем.

4.5 Если Кастомизированное Изделие необходимо заменить, до момента доставки нового Кастомизированного Изделия будет использоваться ковер из стандартной коллекции.

Дата: _____

Мельничук А.Г.
ООО Линдстрем

МП Подпись _____

Дата: _____

«ЛОФТ НА СРЕДНЕМ»
Володина А.В.

«Ллофт на Среднем» Подпись _____



- 8 Другие условия В случае если Договор на определенные отдельные Услуги будет прекращен или расторгнут, обязанности по выкупу и компенсации, относящиеся к таким Услугам, так же как и другие обязанности, определенные в Общих условиях, остаются в силе на конец срока оказания указанных Услуг.
- 9 Срок действия Договора Если иное не указано в условиях оказания соответствующей Услуги, Договор вступает в силу с момента его подписания. Действие Договора может быть прекращено Партнером в любой момент путем письменного уведомления за двенадцать (12) месяцев. Действие Договора в части Услуг по уходу за предоставленными в пользование коврами (за исключением Кастомизированных изделий) могут быть прекращены путем письменного уведомления за три (3) месяца.
- 10 Изменения к Договору Дополнительные Изделия и Услуги могут быть добавлены в Договор. Соответствующие условия при этом необходимо оформлять в виде отдельного Приложения. Все изменения к настоящему Договору должны быть оформлены письменно, путем заключения дополнительного соглашения Сторон.
- 11 Порядок вступления в силу Договор оформлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны и вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами.
- 12 Реквизиты и Подписи сторон

Реквизиты Линдстрем:
ООО Линдстрем

Юридический адрес: 192236, С.-Петербург, ул. Софийская, 8, кор. 1, лит. В, пом. 2Н, Тел.: +7 (812) 566-33-90
Фактический адрес: 192236, С.-Петербург, ул. Софийская, 8, кор. 1, лит. В, пом. 2Н, Расчетный счет 40702810200000001557 в АО «СЭБ Банк», Санкт-Петербург кор.счет 30101810500000000747, БИК 044030747, ИНН 7816659619, КПП 783501001 Бухгалтерия: тел. +7(812)566-33-90

Дата:

Реквизиты Партнера:

ТСН «ЛОФТ НА СРЕДНЕМ»

Юридический адрес: 199106 Санкт-Петербург, Средний пр. ВО, д.83, стр.2, пом. 9-Н
Адрес доставки счета: 199106 Санкт-Петербург, Средний пр. ВО, д.83, стр.2, пом. 9-Н
E-mail доставки счета: _____
телефон, телефакс _____
ИНН 7801683070
КПП 780101001
расчетный счет 40703810455000003284
наименование банка и его местонахождение в ПАО Сбербанк
Корр./счет 30101810500000000653
БИК 044030653
Гл. бухгалтер _____
тел. _____
Дата:

ТСН «ЛОФТ НА СРЕДНЕМ»

Мельничук Александр Георгиевич

ООО Линдстрем

МП Подпись



Подпись

